

# 平成 31 年度 事業計画書

自 平成 31 年 4 月 1 日

至 平成 32 年 3 月 31 日

公益社団法人 ふる里公苑

## 平成 31 年度 事業計画書

平成 30 年北海道胆振東部地震により被災された方々に衷心よりお悔み申し上げます。当霊園も一部被害を受け、復旧に尽力いたしましたが、本年度も引き続き、皆様に安心してお参り頂けるように復旧工事を継続してまいります。

当霊園では、霊園権利者のみならず、道民・札幌市民の憩いの場を提供する目的で、永代供養施設や花と緑であふれる散策路など公園的要素を充実させております。大人から子供まで家族が集まり、お墓参りを楽しみにできる霊園づくりを心がけております。

頭大仏殿には季節を問わず、海外からのお客様を中心に、観光バスなどにより来園され、観光名所にもなっております。今後も皆様の憩いの場として愛される施設運営を心掛けます。

販売については、大変ご好評をいただいております、樹木葬さくらガーデンを中心として、個人墓つどいや、ご高齢者に配慮したユニバーサルデザインの墓所を造成いたします。また、お客様の多様なニーズに対応するため、石材店やお客様が自由に設計できる墓所や、お骨の預かり施設などの提供も検討してまいります。

葬送関係他業種との交流を諮り、多角的な取組をすることにより、お客様の利便向上に寄与していきたいと考えております。

### 公益目的事業

#### ●墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

##### (1) 墓地等開発・提供事業

#### 【墓所使用許可数について】

##### ○平成 30 年度実績見込みと平成 31 年度計画

	平成 30 年度(実績見込)		平成 31 年度(計画)	
規格墓所	665 基	65.5%	673 基	65.3%
自由墓所	155 基	15.3%	142 基	13.8%
供養墓	195 基	19.2%	215 基	20.9%
合計	1015 基	100%	1030 基	100%
ふる里霊廟	780 件		730 件	

##### ○使用許可数累計と総区画予定数について

	使用許可数(累計見込)		総区画予定数	
規格墓所	28,849 基	60.7%	基	%
自由墓所	16,907 基	35.6%	基	%
供養墓	1,730 基	3.7%	基	%
合計	47,486 基	100%	67,230 基	100%
ふる里霊廟	12,829 件			

#### 【墓所造成工事(新規基礎造成工事)】

- ・供養墓1.2

- ・1.5 m<sup>2</sup> さくらの杜
- ・1.5 m<sup>2</sup> ユニバーサルデザイン墓所
- ・さくらガーデン
- ・つどい

※その他 販売状況に応じて柔軟に対応いたします

## (2) 墓地等維持管理事業

### 【震災復興工事】

H30 年度に処理できなかった箇所について引き続き復旧工事対応いたします。

### 【管理料の徴収業務】

管理料の徴収制度は毎年支払(口座引き落とし、振込)・前納管理料・管理料一括制度に大別されますが、新規お申込みの 7 割程度が管理料一括制度をご利用です。

長期管理料延滞者に対しては、裁判所の支払い督促制度などにより徴収し、公平な運営に努めております。延滞発生を未然に防ぐため、口座引き落としを推奨するとともに、住所不明者を早期に発見するため、墓所に看板等を設置してまいります。

### 【管理料一括制度の受付】

平成 27 年度より開始した管理料一括制度『久遠』は、累計 2,700 件を超えるお申込みを承りました。新規ご契約の約 7 割の方にご利用いただいております。

お客様からは、承継者不在やお墓を引き継ぐ者に迷惑を掛けたくないという将来の不安が解消されたと大変ご好評いただいております。

### 【納骨管理状況】

納骨や墓石への戒名彫刻、補修工事などの対応について、真駒内滝野霊園が定めたコンセプトの区画は一部 公社として対応しております。

今期も、納骨や名義変更、住所変更、法要、分骨、改葬など、様々な相談に対し、迅速で親切な対応を心掛け、接遇向上に努めます。事務手続きの簡素化を目指し、WEB 上での対応も可能なものといたします。

### 【事務管理】

○墓地使用契約、埋蔵者情報、墓所位置情報、管理料支払状況、事務手続き対応、売上管理など、墓園管理システムで一貫した情報管理を行っております。

保管書類の PDF 化や管理料に関わる処理の仕組みを導入したことにより、業務の効率化を進めました。今期は各種申込を WEB で行えるよう取り組みを開始いたします。

○個人情報の適切な管理のため、今期もセキュリティーソフトを使用し、外部出力やアクセスログなどの管理と統制を図ります。

## 【利便向上を目的とした設備投資・園内改修】

- 快適で安全な環境を提供するため、園内のトイレ、浄化槽などの設備投資や園内舗装、幹線支線の白線などを点検のうえ、計画的に改修、設備投資に着手します。
- 平成 31 年度は、以下設備工事を予定しております。
  - ・頭大仏御廟の新設
  - ・頭大仏北トイレ 浄化槽 新設
  - ・頭大仏北駐車場の改良
  - ・管理事務所の改装

## 【墓参バスの運行】

- 墓参者の利便向上に努めるため、路線バスを延伸し、頭大仏前に停留所を設けました。園内を定期的に運行する“園内便”に関しても、利用者が使用しやすい様に頭大仏前を起点として運行するように変更いたします。これにより頭大仏をお参りしてから、園内の各墓所へのお参りが可能となります。
- 墓参バスについては通年通りの運行とし、指定の路線バスを無料でご利用いただけるクーポン券を会報に同封しております。

## 【会報誌『春秋朋だより』の発行】

- 墓参バスの時刻表や乗り場の案内、公共交通機関や自家用車でのアクセス方法、お盆や彼岸・供養祭のイベント情報、納骨や名義変更などの事務的の必要書類、管理料の支払い方法など、年1回会報を発行し、お参りに必要な情報提供を行います。  
(必要に応じて臨時発行にて対応いたします。)

## 【供養祭等の開催】

- 真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を予定しております。
    - 特別供養祭・・・4月27日・5月18日・7月13日・8月3日・9月7日
    - ふる里霊廟合同供養祭・・・7月14日
    - 頭大仏供養祭・・・7月15日
    - 合同読経・・・・・・8月13～16日・9月23日・3月21日
    - 御霊祭・・・・・・8月13～16日(送り火)
- その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養についても各永代供養施設にて実施し、墓参者の利便向上に努めております。

## 収益事業

### ●墓石工事関連事業

- (1)墓石及び附帯品の販売

## 【供養墓の販売】

- 平成 31 年度の供養墓販売計画数は供養墓 215 基と見込んでおります。

## 【墓石や附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

○低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、公社としても墓石や附帯品の販売、墓石への彫刻、補修対応を行います。

今期は規格墓所のうち樹木葬さくらガーデン・さくらの杜 1.5 m<sup>2</sup>・ペットと共に眠る墓所の墓石の取扱いを予定しており、販売計画数は規格墓石 673 基と見込んでおります。

### (2) 墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業

○墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ施工規則に従った施工を行うように指導を徹底いたします。

施工の際は、事前に施工実施届出書や墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行います。

### (3) 真駒内滝野霊園ホームページへの墓石関連バナー広告事業

○墓石建立前に墓石価格やサービスの内容など、利用予定者が様々な情報を収集できるように、バナー広告を募集いたします。

## 収益事業

### ●利用者の利便向上事業

#### (1) 法要事業

○納骨や墓参の際に、回忌法要や会食を執り行えるよう、礼拝堂や法要会場、飲食の提供を行います。

また、過去の礼拝堂・法要会場の使用実態調査を行い、少人数でもご活用いただけるような料金プランや新サービスを検討し、お客様の利便向上ならびに利用促進に努めます。

#### (2) 各種事務手続き事業

○納骨同様に、名義変更や再交付手続きに関しても、必要書類は、郵送でお客様にお送りし、事前に手続きが可能な仕組みを構築することにより、窓口の混雑緩和や利便向上に努めます。

#### (3) 僧侶手配・花レンタル・お参り代行等の顧客サービス事業

○僧侶の手配は墓参者自身が行うことを原則としておりますが、付き合いのある僧侶がいない場合は、霊園で手配代行を承ります。

○お墓に鉢植えを設置し、申込みの期間中お花の手入れを行う“花レンタル”の受付を行います。

○遠方や高齢等の理由により、墓参が困難な方からは、お参り代行・清掃代行などのサービスを霊園として受注し、利用者の利便向上を図ります。

○管理使用規定では、ペットと共に埋蔵可能な区画を専用区画に限定しているため、墓所利用者の利便に供する施設として 29 区ペット合葬墓の受付を行います。

#### (4) 物販・飲食事業

○供花・線香・ローソク・供物など、墓参に必要な用品を管理事務所内や頭大仏殿で販売いた

します。

また、管理事務所内喫茶・頭大仏殿内ロタンダカフェにて、軽食や飲料の販売を行い、墓参者の待合せや休憩などにご活用いただきます。

#### (5)お悔み検索

○顧客への営業活動防止と、無縁化防止を目的に、新聞お悔み欄を参照し、管理システムの情報を毎日更新いたします。