

令和 2 年度 事業計画書

自 令和 2 年 4 月 1 日

至 令和 3 年 3 月 31 日

公益社団法人 ふる里公苑

令和2年度 事業計画書

全国に感染が拡大している新型コロナウイルスでお亡くなりになられた方々に、心よりお悔やみ申し上げますとともに、影響を受けられた皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。

当霊園においても、新型コロナウイルス感染拡大の動向を注視し、頭大仏殿の一時的な閉殿や終活イベントやお彼岸体制の縮小、お客様や職員の安全・健康を目的とした感染防止対策などに着手しております。

このような状況を受け、令和2年度は販売が低迷するおそれがあると想定し、計画しております。大きな低迷とにならないように、近年 需要の高い樹木葬やガーデン葬の造成を引き続き行うことに加え、石材店やお客様が自由に設計できる小型の自由墓所、家族葬で葬儀を執り行った遺族向けの家族用供養墓など、新しい需要も受け入れることができる墓所や制度を検討してまいります。

当霊園では、霊園権利者のみならず、道民・札幌市民の憩いの場を提供する目的で、永代供養施設や花と緑であふれる散策路など公園的要素を充実させてきました。

引き続き、大人から子供まで家族が集まり、お墓参りを楽しみにできる霊園づくりを心がけ、道民・札幌市民の皆様の利便向上に寄与していきたいと考えております。

公益目的事業

●墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

(1) 墓地等開発・提供事業

【墓所使用許可数について】

○令和元年度実績見込みと令和2年度計画

	令和元年度(実績見込)		令和2年度(計画)	
規格墓所	790 基	60.8%	545 基	57.3%
自由墓所	150 基	11.5%	85 基	9.0%
供養墓	360 基	27.7%	320 基	33.7%
合計	1,300 基	100%	950 基	100%
ふる里霊廟	960 件		750 件	

○使用許可数累計と総区画予定数について

	使用許可数(累計見込)		総区画予定数	
規格墓所	29,318 基	60.1%	基	%
自由墓所	17,230 基	35.3%	基	%
供養墓	2,241 基	4.6%	基	%
合計	48,789 基	100%	68,509 基	100%
ふる里霊廟	13,770 件			

【墓所造成工事(新規基礎造成工事)】

- ・さくらガーデン
- ・桜の杜

- ・With Family II
 - ・家族用供養墓
 - ・つどい II
 - ・ローズガーデン
 - ・3 m²自由
 - ・ペット共に眠るお墓(既存のものより縮小化したタイプ)
- ※その他 販売状況に応じて柔軟に対応いたします

(2) 墓地等維持管理事業

【震災復興工事】

平成 30 年度、令和元年度に処理できなかった箇所を引き続き、復興工事対応いたします。

【管理料の徴収業務】

管理料の徴収制度は毎年支払(口座引き落とし、振込)・前納管理料・管理料一括制度に大別されますが、新規お申込みの 8 割程度が管理料一括制度をご利用です。

長期管理料延滞者に対しては、裁判所の支払い督促制度などにより徴収し、公平な運営に努めております。延滞発生を未然に防ぐため、口座引き落としを推奨するとともに、住所不明者を早期に発見するため、墓所に看板等を設置してまいります。

【管理料一括制度の受付】

お墓の維持については、承継者不在やお墓を引き継ぐ者に迷惑を掛けたくない、将来を不安に思うお客様が多く、平成 27 年度より管理料一括制度『久遠』の受付を開始しました。累計 3,900 件を超えるお申込みを承っております。また、新規契約の約 8 割の方が久遠を選択しており、墓所の販売業務を委託している協力石材店からも大変ご好評いただいております。

【納骨管理状況】

納骨や墓石への戒名彫刻、補修工事などの対応について、真駒内滝野霊園が定めたコンセプトの区画は一部 ふる里公苑が対応しております。

今期も、納骨や名義変更、住所変更、法要、分骨、改葬など、様々な相談に対し、迅速で親切な対応を心掛け、接遇向上に努めます。また、事務手続きの簡素化を目指し、WEB 上での対応も受付しております。

【事務管理】

○墓地使用契約、埋蔵者情報、墓所位置情報、管理料支払状況、事務手続き対応、売上管理など、墓園管理システムで一貫した情報管理を行っております。

令和 2 年度からは納骨手続きにおいて、お客様や職員の事務負担となっていた墓所使用許可証の提出や更新作業を任意といたします。

また、Windows10 採用のシステムへ入替えるタイミングで、旧字体(外字)で登録を行っていた権利者や埋蔵者の氏名などを新字体(常用漢字)で対応することにいたしました。

この変更により、将来、WEB 上での電子申請や電子決済など様々な業務の効率化を検討することが可能となります。

○個人情報の適切な管理のため、今期もセキュリティーソフトを使用し、外部出力やアクセスログなどの管理と統制を図ります。

【利便向上を目的とした設備投資・園内改修】

- 快適で安全な環境を提供するため、園内のトイレ、浄化槽などの設備投資や園内舗装、幹線支線の白線などを点検のうえ、計画的に改修、設備投資に着手します。
- 令和2年度は、以下設備工事を予定しております。
 - ・頭大仏御廟新設
 - ・北駐車場トイレ新設
 - ・八角堂改修
 - ・八角堂前手水舎改修
 - ・高圧ケーブル工事

【墓参バスの運行】

- 墓参バスは権利者の皆様が墓参で活用できるように、例年通りの運行を行いますが、無料で乗車が可能なため、親族皆様でのご利用が増え、時期によって大変混雑いたします。頭大仏前に発着する路線バスを下記のように活用することで、利便向上に努めます。
 - ・権利者が路線バスを無料で乗車できる優待券を会報に同封し送付する
 - ・路線バス発着に合わせた時刻で“園内便”を運行し、墓参者でも利用できるように活用する

【会報誌『春秋朋だより』の発行】

- 墓参バスの時刻表や乗り場の案内、公共交通機関や自家用車でのアクセス方法、お盆や彼岸・供養祭のイベント情報、納骨や名義変更などの事務的必要書類、管理料の支払い方法など、年1回会報を発行し、お参りに必要な情報提供を行います。
※必要に応じて臨時発行にて対応いたします。

【供養祭等の開催】

- 真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を予定しております。
 - 特別供養祭・・・4月25日・5月16日・7月4日・8月1日・9月5日
 - 頭大仏供養祭・・・7月11日
 - ふる里霊廟合同供養祭・・・7月12日
 - 読経供養・・・8月13～16日・9月22日・3月20日
 - 御霊祭・・・・・・8月13～16日(送り火)その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養についても各永代供養施設にて実施し、墓参者の利便向上に努めております。

収益事業

●墓石工事関連事業

(1)墓石及び附帯品の販売

【供養墓の販売】

- 令和2年度の供養墓販売計画数は供養墓320基と見込んでおります。

【墓石や附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

- 低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、ふる里公苑としても墓石や附帯品の販売、墓石への彫刻、補修対応を行います。

今期は規格墓所のうち樹木葬さくらガーデン・桜の杜・フォーハート・ペットと共に眠る墓所の墓石などの取扱いを予定しており、販売計画数は規格墓石 545 基と見込んでおります。

(2) 墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業

○墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ施工規則に従った施工を行うように指導を徹底いたします。

施工の際は、事前に施工実施届出書や墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行います。

(3) 真駒内滝野霊園ホームページへの墓石関連バナー広告事業

○墓石建立前に墓石価格やサービスの内容など、利用予定者が様々な情報を収集できるように、バナー広告を募集いたします。

収益事業

●利用者の利便向上事業

(1) 法要事業

○納骨や墓参の際に、回忌法要や会食を執り行えるよう、礼拝堂や法要会場、飲食の提供を行います。

また、過去の礼拝堂・法要会場の使用実態調査を行い、少人数でもご活用いただけるような料金プランや新サービスを検討し、お客様の利便向上ならびに利用促進に努めます。

(2) 各種事務手続き事業

○納骨・名義変更・再交付手続きなどの必要書類は、郵送でお客様にお送りし、事前に手続きが可能な仕組みを構築することにより、窓口の混雑緩和や利便向上に努めます。

(3) 僧侶手配・花レンタル・お参り代行等の顧客サービス事業

○僧侶の手配は墓参者自身が行うことを原則としておりますが、付き合いのある僧侶がいない場合は、霊園で手配代行を承ります。

○お墓に鉢植えを設置し、申込みの期間中お花の手入れを行う“花レンタル”の受付を行います。

○遠方や高齢等の理由により、墓参が困難な方からは、お参り代行・清掃代行などのサービスを霊園として受注し、利用者の利便向上を図ります。

○管理使用規定では、ペットと共に埋蔵可能な区画を専用区画に限定しているため、墓所利用者の利便に供する施設として 29 区ペット合葬墓の受付を行います。

(4) 物販・飲食事業

○供花・線香・ローソク・供物など、墓参に必要な用品を管理事務所内や頭大仏殿で販売いたします。また、管理事務所内 喫茶・頭大仏殿内 ロタンダカフェにて、軽食や飲料の販売を行い、墓参者の待合せや休憩などにご活用いただきます。

(5) お悔み検索

○顧客への営業活動防止と、無縁化防止を目的に、新聞お悔み欄を参照し、管理システムの情報を毎日更新いたします。