

令和 2 年度 事業報告書

自 令和 2 年 4 月 1 日

至 令和 3 年 3 月 31 日

公益社団法人 ふる里公苑

事業報告書

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、感染拡大により困難な状況におられる方々には心よりお見舞い申し上げます。

当社団においても、昨年度は感染拡大防止のため、各供養祭や御霊祭をやむなく中止とさせていただきます。ご利用者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

当社団では、北海道における社会生活に必要な墓地の開発・提供や安定的な墓地経営に付随する事業を行い、公衆衛生の向上に寄与いたしました。

また、利用者の利便向上に努めるため、墓参バスの運行や霊園内の清掃、除雪、永代供養施設の開発など、環境整備を整えながら、安全で良好な霊園環境となるよう運営いたしました。

公益目的事業

●墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

(1) 墓地等開発・提供事業

【墓所使用許可数について】

○令和2年度墓所使用許可数(計画・実績)

	令和2年度(計画)		令和2年度(実績)	
規格墓所	545基	57.4%	545基	49.1%
自由墓所	85基	8.9%	187基	16.8%
供養墓	320基	33.7%	379基	34.1%
合計	950基	100%	1,111基	100%
ふる里霊廟	750件		659件	
頭大仏御廟			20件	

○使用許可数累計と総区画予定数について

	使用許可数(累計)		総区画予定数	
規格墓所	29,963基	60.0%	基	%
自由墓所	17,338基	34.7%	基	%
供養墓	2,624基	5.3%	基	%
合計	49,925基	100%	68,837基	100%
ふる里霊廟	14,440件		件	

【墓所造成工事(新規追加)】

○第3期37区 規格墓所 基礎造成工事

(残工事)

○第3期19区	規格墓所	墓所造成工事
○第3期23区	規格墓所	基礎造成工事
○第3期31区	自由墓所	墓所造成工事
○第3期35区	規格墓所	基礎造成工事
○第3期38区	規格墓所	墓所造成工事
○第3期39区	規格墓所	基礎造成工事
○第3期44区	規格墓所	基礎造成工事

【管理料制度について】

お墓を引き継ぐ人がおらず、将来 荒れ墓になるのが不安な方や、子や孫に迷惑をかけたくないとの声にお応えするため、平成26年4月より有期限制度 むすび、平成27年4月より管理料一括制度 久遠の受付を行っております。

いずれも将来への不安を解消し、安心してお墓をご利用いただくことができる制度となっており、新規契約の約8割が管理料一括制度を選択されています。

(2) 墓地等維持管理事業

【震災復興工事】

平成30年度、令和元年度に処理できなかった箇所について復旧工事いたしました。

【納骨管理状況】

納骨手続(当年)	埋蔵墓数(累計)	埋蔵体数(累計)
2,726 件	42,289 基	106,597 体

○納骨手続きの必須書類としていた墓所使用許可証を不要とすることで、郵送経費の削減やお客様の書類準備負担を軽減しました。

【事務管理】

- 墓地使用契約、埋蔵者情報、墓所位置情報、管理料支払状況、事務手続き対応、売上管理など、墓園管理システムで一貫した情報管理を行っております。
- 管理料未納者に対し、裁判所の支払い督促制度を利用し、未収管理料の増加を防ぐことで公平な運営を図っております。
- 納骨手続きなど各種手続きの必要書類は、事前にお客様に郵送し、窓口の混雑緩和に努めております。
- 真駒内滝野霊園ホームページへ誘導するQRコードを会報や広告等に掲載することにより住所変更や事務手続き等をオンライン申請する利用者が増え、業務対応の軽減やお客様の利便向上にもつながっております。
- 墓地、埋葬等に関する法律に沿った納骨手続き、お客様の安全確保のため、霊園管理者の納骨立会いを実施しております(自由墓所などの一部区画は協力石材店が対応)。

○朋だよりの発送や新聞お悔み検索により、権利者の転居や死亡などの把握に努めております。
万一、該当墓所の連絡先が住所不明となった場合は、墓所へ住所変更を依頼する看板を設置し、将来的な無縁墳墓の防止に努めております。

【施設設置・園内改修】

- 頭大仏御廟を新設いたしました。
- 八角堂手水舎を改修いたしました。
- 高圧ケーブル工事を実施いたしました。

【墓参バスの運行】

- 地下鉄真駒内駅から墓参バスを適宜運行し、墓参者の利便向上に努めました。

【会報誌『春秋朋だより』の発行】

- 令和3年3月16日発行『春秋朋だより3月号』では、コロナ禍における感染予防対策や墓参バスの時刻表や乗り場の案内、路線バスクーポン券の発行、園内便の利用案内、正会員の募集、お盆やお彼岸のイベント告知などを行いました。
- 会報は全墓所使用権利者へ発送しており、住所不明者の把握に努めております。

【供養祭等の開催】

- 真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を実施しました。
特別供養祭・・・4月27日・5月18日・7月13日・8月3日・9月7日
合同読経・・・3月20日
その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養や、外出自粛の皆様へ代わり、ふる里霊廟や八角堂、頭大仏殿などの永代供養施設にて僧侶による読経供養を実施し、大切な御霊を供養いたしました。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により予定しておりました下記の行事は中止いたしました。
頭大仏供養祭・・・7月11日
ふる里霊廟合同供養祭・・・7月12日
合同読経・・・8月13～16日・9月22日
御霊祭・・・8月13～16日

収益事業

●墓石工事関連事業

- (1) 墓石及び附帯品の販売

【供養墓の販売】

- 承継者が不在でも霊園がご家族に代わり供養するお墓として年々需要が増えております。
令和2年度からは、新しいニーズに対応するため、
・どんぐりの杜(家族葬を行ったご遺族が家族用のお墓を検討しやすい設計)
・One Family(個人や夫婦がペットと共に眠るお墓)
以上の供養墓も新規に販売を開始いたしました。
販売実績 204基 前年度 223基

【桜の杜の規格墓石販売】

○桜とバラに囲まれたガーデン葬として、墓所墓石セットの低廉な価格で提供いたしました。

販売実績 109 基 前年度 283 基

【フォーハートの規格墓石販売】

○幅広い世代の方が快適にお参りいただけるよう、車イスやベビーカーに配慮したユニバーサルデザインの墓所の販売を開始いたしました。

販売実績 78 基 前年度 1 基

【さくらガーデンの販売】

○多様なニーズに対応するため、平成 27 年 12 月から樹木葬さくらガーデンの販売を開始し、家族用の樹木葬として引き続きご好評いただいております。

販売実績 261 基 前年度 429 基

【附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

○低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、社団としても附帯品の販売や墓石への彫刻、補修対応を行っております。

なお、オンラインによる彫刻文字や補修の申請も受付しており、利便向上に努めております。

(2) 墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業

○墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ施工規則に従った施工を行うように指導を徹底しました。

施工の際は、事前に施工実施届出書や墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行いました。

(3) 利用者への情報提供のため、真駒内滝野霊園ホームページに墓石関連のバナー広告を募集しました。

○バナー広告は、8 社の石材店から申請をいただきました。真駒内滝野霊園ホームページの利用者は、墓石建立前に様々な情報を収集することができます。

収益事業

●利用者の利便向上事業

(1) 法要事業

○納骨、墓参の際に、一貫して回忌法要や会食を執り行えるよう、礼拝堂や法要会場、飲食の提供を行いました。

礼拝堂利用実績：403 件 法要会場利用実績：158 件

(2) 各種事務手続き事業

○納骨同様に、名義変更や墓所使用許可証 再交付手続きに関しても、郵送で完結できる仕組みを構築することにより、窓口の混雑緩和や利便向上に努めました。

(3) 僧侶手配・花レンタル・お参り代行等の顧客サービス事業

- 僧侶の手配は墓参者自身が行うことを原則としておりますが、付き合いのある僧侶がいない場合は、霊園で手配代行を承っております。
- お墓に鉢植えを設置し、申込みの期間中お花の手入れを行う“花レンタル”は、大変好評の事業であり、明るい気持ちで墓参ができるという声が多く寄せられております。
- 遠方や高齢等の理由により、墓参が困難な方からは、お参り代行・清掃代行などのサービスを霊園として受注し、利用者の利便向上を図っております。
- 管理使用規定で、ペットと共に埋蔵可能な区画を専用区画に限定しているため、それ以外の墓所利用者の利便に供する施設としてペット合葬墓の利用を受付しております。

(4) 物販・飲食事業(管理事務所)

- 供花・線香・ローソク・供物など、墓参に必要な用品を管理事務所内で販売いたしました。また、管理事務所内喫茶にて、軽食や飲料の販売を行い、墓参者の待合せや休憩などにご活用いただきました。
なお、感染予防の取組みとして、管理事務所内の密を避けるため、混雑が予想される日程は管理事務所内での飲食や売店利用を休止し、「屋外テント」や「ドライブスルー」にて供花や線香を販売いたしました。
- 頭大仏殿は祈りの施設として、国内のみならず、海外からの拝観者も年々増えておりましたが、昨年はコロナ禍の影響もあり、海外からの拝観者は減少いたしました。
昨年も多くのメディアから紹介されており、権利者や市民の皆様には墓参やご法要の際に参拝いただいております。
ロタンダカフェ内では、軽食や飲料の販売を行い、拝観されたお客様の休憩スペースとしてご活用いただきました。

(5) お悔み検索

- すでに当園とご契約済みの顧客への営業活動防止と、無縁化防止を目的に、新聞お悔み欄を参照し、管理システムの情報を更新しております。