

令和元年度 事業報告書

自 平成 31 年 4 月 1 日

至 令和 2 年 3 月 31 日

公益社団法人 ふる里公苑

事業報告書

当社では、北海道における社会生活に必要な墓地の開発・提供及び安定と、永続的な管理運営並びに墓地経営に付随する事業を行い、公衆衛生の向上に寄与することを事業目的としております。令和元年度も、利用者の利便向上に努めるため、墓参バスの運行や供養祭の実施、霊園内の清掃、除雪、永代供養施設の開発など、環境整備を整えながら、安全で良好な霊園環境となるよう運営いたしました。

公益目的事業

●墓地の開発・提供及び管理運営に関する事業

(1) 墓地等開発・提供事業

【墓所使用許可数について】

○令和元年度墓所使用許可数(計画・実績)

	令和元年度 (計画)		令和元年度 (実績)	
規格墓所	673 基	65.3%	812 基	62.2%
自由墓所	142 基	13.8%	152 基	11.7%
供養墓	215 基	20.9%	340 基	26.1%
合計	1,030 基	100%	1,304 基	100%
ふる里霊廟	730 件		943 件	

○使用許可数累計と総区画予定数について

	使用許可数 (累計)		総区画予定数	
規格墓所	29,376 基	60.2%	基	%
自由墓所	17,175 基	35.2%	基	%
供養墓	2,252 基	4.6%	基	%
合計	48,803 基	100%	68,509 基	100%
ふる里霊廟	13,773 件		件	

【墓所造成工事 (新規追加)】

- 第3期 19区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期 23区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期 31区 自由墓所 墓所造成工事
- 第3期 38区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期 39区 規格墓所 基礎造成工事

(残工事)

- 第3期34区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期35区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期40区 規格墓所 墓所造成工事
- 第3期44区 規格墓所 基礎造成工事
- 第3期45区 規格墓所 基礎造成工事

【管理料制度について】

お墓を引き継ぐ人がおらず、将来 荒れ墓になるのが不安な方や、子や孫に迷惑をかけたくないとの声にお応えするため、平成26年4月より有期限制度むすび、平成27年4月より管理料一括制度 久遠の受付を行っております。

いずれも将来への不安を解消し、安心してお墓をご利用いただくことができる制度となっており、新規のお申込みのみならず、制度切替をご要望する方も増えております。

(2) 墓地等維持管理事業

【震災復興工事】

平成30年度に処理できなかった箇所について復旧工事いたしました。

【納骨管理状況】

納骨手続(当年)	埋蔵墓数(累計)	埋蔵体数(累計)
3,025 件	41,350 基	103,166 体

【事務管理】

- 墓地使用契約、埋蔵者情報、墓所位置情報、管理料支払状況、事務手続き対応、売上管理など、墓園管理システムで一貫した情報管理を行っております。
- 管理料未納者に対し、裁判所の支払い督促制度を利用し、未収管理料の増加を防ぎ、公平な運営を図っております。
- 納骨手続きなど各種手続きの必要書類は、事前にお客様に郵送し、窓口の混雑緩和に努めております。また、インターネットからの申請も可能といたしました。
- 焼骨の安全、確実な埋蔵の為、納骨の立会いを実施しております。
※供養墓や一部の規格墓所は社団が、自由墓所などは協力石材店が対応
- 朋だよりの発送や新聞お悔み検索により、権利者の転居や死亡などを把握しております。
万一、該当墓所の連絡先が住所不明となった場合は、墓所へ住所変更を依頼する看板を設置し、将来的な無縁墳墓にならないよう努めております。

【施設設置・園内改修】

- 北トイレ浄化槽を新設いたしました。

【墓参バスの運行】

- 地下鉄真駒内駅から墓参バスを適宜運行し、墓参者の利便向上に努めました。

【会報誌『春秋朋だより』の発行】

○令和2年3月10日発行『春秋朋だより3月号』では、墓参バスの時刻表や乗り場の案内、路線バスクーポン券の発行、園内巡回車の利用案内、正会員の募集、お盆やお彼岸のイベント告知などを行いました。

○会報は全墓所使用権利者へ発送しており、住所不明者の特定に努めております。

【供養祭等の開催】

○真駒内滝野霊園全ての御霊を供養する目的で、下記の通り供養祭を実施しました。

特別供養祭・・・4月27日・5月18日・7月13日・8月3日・9月7日

ふる里霊廟合同供養祭・・・7月14日

頭大仏供養祭・・・7月15日

合同読経・・・8月13～16日・9月23日・3月20日

御霊祭・・・・・・・8月13～16日

その他、永年供養、供養墓月参り等の合同供養についても永年供養施設にて実施いたしました。

収益事業

●墓石工事関連事業

(1) 墓石及び附帯品の販売

【供養墓の販売】

○承継者が不在でも霊園がご家族に代わり供養するお墓として年々需要が増えております。平成30年度からはバラに囲まれたローズガーデンとして販売を開始しました。

販売実績 223基 前年度 193基

【2㎡・桜の杜の規格墓石販売】

○桜とバラに囲まれたガーデン葬として、墓所墓石セットの低廉な価格で提供いたしました。

販売実績 284基 前年度 277基

【さくらガーデンの販売】

○多様なニーズに対応する為、平成27年12月から樹木葬型墓所 さくらガーデンの販売を開始し、家族用の樹木葬として引き続きご好評いただいております。

販売実績 429基 前年度 318基。

【附帯品の販売、墓石等への彫刻や補修対応】

○低廉な価格や迅速な対応を維持することを目的に、社団としても附帯品の販売や墓石への彫刻、補修対応を行っております。

(2) 墓石施工工事に伴う建立条件審査並びに園内秩序維持のための指導監督及び、これに付随する事業

○墓参者の安全と供養行為への配慮に最大限努めるよう、工事施工者へ施工規則に従った施工を行うように指導を徹底しました。

施工の際は、事前に施工実施届出書や墓石建立契約書、墓石工事内訳書および図面の申請を受け、管理規定上の条件に合致しているか、管理検査を行いました。

(3) 利用者への情報提供のため、真駒内滝野霊園ホームページに墓石関連のバナー広告を募集しました。

○バナー広告は、8社の石材店から申請をいただきました。真駒内滝野霊園ホームページの利用者は、墓石建立前に様々な情報を収集することができます。

収益事業

●利用者の利便向上事業

(1) 法要事業

○納骨、墓参の際に、一貫して回忌法要や会食を執り行えるよう、礼拝堂や法要会場、飲食の提供を行いました。

礼拝堂利用実績：731件 法要会場利用実績：401件

(2) 各種事務手続き事業

○納骨同様に、名義変更や再交付手続きに関しても、必要書類は、郵送でお客様にお送りし、事前に手続きが可能な仕組みを構築することにより、窓口の混雑緩和や利便向上に努めました。

(3) 僧侶手配・花レンタル・お参り代行等の顧客サービス事業

○僧侶の手配は墓参者自身が行うことを原則としておりますが、付き合いのある僧侶がいない場合は、霊園で手配代行を承っております。

○お墓に鉢植えを設置し、申込みの期間中お花の手入れを行う“花レンタル”は、大変好評の事業であり、明るい気持ちで墓参ができるという声が多く寄せられております。

○遠方や高齢等の理由により、墓参が困難な方からは、お参り代行・清掃代行などのサービスを霊園として受注し、利用者の利便向上を図っております。

○管理使用規定で、ペットと共に埋蔵可能な区画を専用区画に限定しているため、それ以外の墓所利用者の利便に供する施設としてペット合葬墓の利用を受付いたしました。

毎年9月には霊園主体で読経供養を行います。

(4) 物販・飲食事業(管理事務所)

○供花・線香・ローソク・供物など、墓参に必要な用品を管理事務所内で販売いたしました。また、管理事務所内喫茶にて、軽食や飲料の販売を行い、墓参者の待合せや休憩などにご活用いただきました。

○頭大仏は祈りの施設として、多くのメディアから紹介され、墓参者のみならず、インバウンドのお客様も年々増えてまいりました。

ロタンダカフェ内では、軽食や飲料の販売を行い、拝観されたお客様の休憩スペースとしてご活用いただきました。

(5) お悔み検索

○すでに当園とご契約済みの顧客への営業活動防止と、無縁化防止を目的に、新聞お悔み欄を参照し、管理システムの情報を更新しております。